

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.:

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	www.pcpr.mikolowski.pl/index.html sekretariat@pcpr.mikolowski.pl	Mieszkańcy powiatu mikołowskiego
2	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych (CUS) PUNKT OBSŁUGI KLIENTA (POK)	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. kard. Wyszyńskiego 8 43-170 Łaziska Górne ul. Energetyków 5 43-170 Łaziska Górne	CUS – (32) 721 89 10 POK – (32) 326 23 40 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Punkt Obsługi Klienta pn. 7.30 – 17.45 wt. – pt. 7.30 – 15.15	https://cus.laziska.pl/ sekretariat@cus.laziska.pl	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Kolejowa 2 43 – 190 Mikołów	(32) 32 42 660 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	https://mops.mikolow.eu/ mops@mops.mikolow.eu	Mieszkańcy Gminy Mikołów
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ornontowicach	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Żabik 9 lok. 6 i 9 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 796 076 480 794 403 158 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn., wt., czw. 07:00 - 15:00 śr. 07:00 - 17:00 pt. 07:00 - 13:00	http://www.gops.ornontowice.pl/ gops@ornontowice.pl	Mieszkańcy Gminy Ornontowice
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzeszu	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Rynek 2a 43-180 Orzesze	(32) 22 15 520 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. – pt. 07.30 – 15.30	http://jo.orzesze.bip.gmina.pl/index.php?id=405	Mieszkańcy Gminy Orzesze

				operatora.		mops@orzese.pl	
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrach	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Główna 107 43-175 Wyrzy	(32) 323 02 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07:30 - 17:00 wt. – czw. 07:30 -15:30 pt. 07:30 - 14:00	www.gopswiry.eu gops@gopswiry.eu	Mieszkańcy Gminy Wyrzy
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrach Filia Gostyń	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Pszczyńska 368 43-175 Wyrzy	(32) 323 02 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt. 09:00 - 10:30 czw. 09:00 - 10:30	www.gopswiry.eu gops@gopswiry.eu	Mieszkańcy Gminy Wyrzy
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mikołowie	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci, rodziców i opiekunów	ul. Żwirki i Wigury 4 43-190 Mikołów	(32) 226 20 71 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – czw. 08:00 - 18:00 pt. 08:00 - 16:00	www.poradnia.mikolowski.pl poradnia@powiat.mikolowski.pl	Mieszkańcy powiatu mikołowskiego
9	Punkt konsultacyjno – terapeutyczny przy Centrum Integracji Społecznej w Mikołowie	Pomoc psychologiczna	ul. Krawczyka 16 43 – 190 Mikołów	(32) 738 09 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	w każdy wtorek od 10.00 do 18.00 (po wcześniejszym zapisaniu się)	www.cis.mikolow.eu/punkt-psychologiczny kontakt@cis.mikolow.eu	Mieszkańcy Gminy Mikołów
10	Centrum Usług Społecznych w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla członków rodzin, grupy wsparcia	Punkt Obsługi Klienta ul. Energetyków 5 43-170 Łaziska Górne	(32) 326 23 40 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 7.30 – 17.45 wt. – pt. 7.30 – 15.15	https://cus.laziska.pl/ sekretariat@cus.laziska.pl	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
11	Mikołowskie Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki ZMIANA	Pomoc psychologiczna	ul. Krakowska 30 43-190 Mikołów	(32) 226 41 76 788 002 580 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.– pt. 15:00 -19:00	http://www.zmiana-mikolow.pl/ kontakt@zmiana-mikolow.pl	Dla osób będących w kryzysie, potrzebujących wsparcia
12	Psyche Med Centrum Opieki Psychiatrycznej i Psychologicznej w Mikołowie	Pomoc psychiatryczna oraz psychologiczna dla dzieci i dorosłych	NZOZ Psyche Med Centrum Opieki Psychiatrycznej i Psychologicznej ul. Waryńskiego 4	(32) 322 20 24 (32) 226 17 05 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Terminy do poszczególnych Poradni ustalane są telefonicznie.	http://www.psyche-med.pl/index.html rejestracja@psyche-med.pl	Dla osób będących w kryzysie, potrzebujących wsparcia

13	Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej	Pomoc psychoterapeutyczna oraz psychologiczna dla dzieci i młodzieży	43-190 Mikołów Ośrodek mieści się w strukturach NZOZ Psyche Med ul. Waryńskiego 4 43-190 Mikołów	(32) 322 20 24 508 228 749 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – wt. 09:00 – 17:00 śr.08:00 – 16:00 czw. – pt. 11:00 – 20:00	http://www.psyche-med.pl/index.html rejestracja@psyche-med.pl	Dla dzieci i młodzieży potrzebującej wsparcia
14	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	116-111 Bezpłatne połączenia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.116111.pl https://fdds.pl/	Dla dzieci i młodzieży potrzebującej wsparcia
15	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Pomoc dla rodziców, opiekunów, nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	800 100 100 Bezpłatne połączenia	pn. – pt. 12:00 - 15:00	800100100.pl pomoc@800100100.pl	Dla rodziców, nauczycieli, instytucji działających na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży
16	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 22 22 Bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie, potrzebujących wsparcia
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
17	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mikołowie	Pomoc, wsparcie	ul. Kolejowa 2, pok. 13a (na parterze) 43-190 Mikołów	(32) 32 42 619 530 903 493 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdą II środę miesiąca o 15:30 w budynku przy ul. Kolejowej 2 w Mikołowie	https://gkrpa.mikolow.eu/ gkrpa@mikolow.eu	Mieszkańcy Gminy Mikołów
18	Punkt konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Problemów Narkotykowych w Łaziskach Górnych	Wsparcie, pomoc prawna i psychologiczna	Punkt Obsługi Klienta ul. Energetyków 5 43 – 170 Łaziska Górne	terapeuta uzależnień 605 057 099* terapeuta uzależnień** 662 387 899 prawnik*** 506 059 767	wt. – śr. 15:00 – 19:00* sb. 10:00 - 12:00** czw.15:30-17:30***	https://cus.laziska.pl/informacja-dot-punktu-konsultacyjnego-gminnej-komisji-rozwiazywania-problemow-alkoholowych-i-przeciwdzialania-narkomanii/ sekretariat@cus.laziska.pl	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne

19	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ornontowicach	Pomoc, wsparcie	ul. Żabik 6/8 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 794 403 158 796 076 480 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://gops.ornontowice.pl/ gops@ornontowice.pl	Mieszkańcy Gminy Ornontowice
20	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Substancji Psychoaktywnych w Ornontowicach	Pomoc prawna i psychologiczna	ul. Żabik 6/8 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 794 403 158 796 076 480 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	terapeuta uzależnień 4 pierwsze poniedziałki miesiąca 16.00 - 18.00 prawnik 1 i 3 środa miesiąca od 16.15 do 18.15 terapeuta rodzinny 2 i 4 wtorek miesiąca 8.30-10.30	http://ornontowice.pl/dla-mieszkancow/pomoc-spoeczna/przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii/ gops@ornontowice.pl	Mieszkańcy Gminy Ornontowice
21	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzeszu	Pomoc, wsparcie	ul. Powstańców 5b 43-180 Orzesze	(32) 324 88 22 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	śr. 15:45 - 17:00 (za wyjątkiem 3 środy)	http://www.orzesze.pl/artukul/22_gminna_komisja_rozwiawywania_problegow_alkoholowych	Mieszkańcy Gminy Orzesze
22	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień w Orzeszu	Pomoc prawna i psychologiczna	ul. Powstańców 5b 43-180 Orzesze	(32) 324 88 22 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	czw. 16:30 - 19:30	http://www.orzesze.pl/artukul/22_gminna_komisja_rozwiawywania_problegow_alkoholowych	Mieszkańcy Gminy Orzesze
23	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wyrach	Pomoc, wsparcie	Oddział Wyrzy: ul. Główna 107 43-175 Wyrzy Oddział Gostyń: ul. Pszczyńska 370 43-176 Gostyń	(32) 218 72 43 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. (32) 218 75 21 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	I i II pn. miesiąca 16:00 do 18:00, IV pn. miesiąca 16:00 do 18:00; Posiedzenia Komisji w każdy III roboczy pn. miesiąca o godz. 16:30	http://gopswry.eu/gminna-komisja-rozwiawywania-problegow-alkoholowych/	Mieszkańcy Gminy Wyrzy

				operatora.			
24	Punkt Konsultacyjny w Wyrach	Pomoc prawna i psychologiczna	Oddział Wyr: ul. Pszczyńska 76 43-175 Wyr Oddział Gostyń ul. Pszczyńska 370 43-176 Gostyń	(32) 218 72 43 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. (32) 218 75 21 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://gopswry.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych/	Mieszkańcy Gminy Wyr
25	Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z .o.o. Poradnia Profilaktyki i Lecznictwa Odwykowego	Pomoc psychologiczna	ul. Okrzei 31 43-190 Mikołów	(32) 226 20 72 (32)226 23 67 wew. 37 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt., pt. 08:00 - 18:00 śr. 08:00 - 15:00	https://szpital-mikolow.com.pl/poradnie/przychodnia-w-mikolowie-ul-okrzei-31/poradnia-profilaktyki-i-leczenia-odwykowego/	Dla osób bez skierowania
26	Mikołowskie Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki Zmiana	Pomoc psychologiczna	ul. Krakowska 30 43-190 Mikołów	(32) 226 41 76 788 002 580 Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.	pn. – pt. 15:00 - 19:00	http://www.zmiana-mikolow.pl/ mikolowzmiana@gmail.com	
27	Stowarzyszenie Klub Abstynenta POWRÓT w Mikołowie	Pomoc psychologiczna	ul. Konstytucji 3 Maja 38 43 - 190 Mikołów	(32) 226 65 50 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://powrot.webd.pl/ powrotrosa@op.pl	
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
28	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	PCPR w Mikołowie z/ s w Łaziskach Górnych ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 07.30 - 17.00 wt.- czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	https://pcpr.mikolowski.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/ oikmikolow@onet.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
29	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	Centrum Usług Społecznych Punkt Obsługi Klienta ul. Energetyków 5 43-170 Łaziska Górne	(32) 324 80 47 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		https://cus.laziska.pl/ https://cus.laziska.pl/przeciwdzialanie-przemocy/ sekretariat@cus.laziska.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej

30	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Mikołowie	Pomoc psychologiczna, wsparcie	MOPS w Mikołowie ul. Kolejowa 2 43 – 190 Mikołów	(32) 32 42 691 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		https://mops.mikolow.eu/przeciwdzialanie-przemocy mops@mops.mikolow.eu	Dla osób doświadczających przemocy domowej
31	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Ornantowicach	Pomoc psychologiczna, wsparcie	GOPS w Ornantowicach ul. Żabik 9 43-178 Ornantowice	(32) 235 45 03 796 076 480 794 403 158 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://ornantowice.pl/pomoc-spoieczna/przeciwdzialanie-przemocy/ gops@ornantowice.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
32	Zespół Interdyscyplinarny w Orzeszu	Pomoc psychologiczna, wsparcie	MOPS w Orzeszu ul. Rynek 2 a 43-180 Orzesze	(32) 22 15 520 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		mops@orzesze.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
33	Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Wyrach	Pomoc psychologiczna, wsparcie	GOPS w Wyrach ul. Główna 107 43-175 Wiry	(32) 323 02 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		http://gopswiry.eu/zespol-ds-przeciwdzialania-przemocy/ gops@gopswiry.eu	Dla osób doświadczających przemocy domowej
34	Mikołowskie Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki Zmiana	Pomoc psychologiczna	ul. Jana Pawła II 4 43-190 Mikołów	(32) 226 41 76 788 002 580 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 15:00 - 19:00	http://www.zmiana-mikolow.pl/ mikolowzmiana@gmail.com	Dla osób doświadczających przemocy domowej
35	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. 08.00–22.00 ndz. i święta 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
36	Fundacja Feminoteka	Pomoc psychologiczna dla kobiet	Fundacja Feminoteka ul. Konrada Guderskiego 3/96 03-982 Warszawa	888 883 388	pn. – pt. 8.00-20.00	https://feminoteka.pl/	Telefon dla kobiet doświadczających przemocy
37	Policyjna linia specjalna „Zatrzymać Przemoc”			800 120 148 Połączenie bezpłatne	czynny całodobowo		Dla osób doświadczających przemocy domowej

38	Policyjny telefon zaufania do przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Wsparcie w sytuacji przemocy w rodzinie. Specjaliści obsługujący linię udzielają informacji na temat procedury "Niebieskiej Karty", np. jakie inne podmioty poza policją, mogą ją założyć.		800 120 226 połączenie bezpłatne	pn. – pt. 09.30 - 15.30		Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
39	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Mikołowie	Zarządzanie kryzysowe, monitorowanie sytuacji w powiecie, ostrzeżenie i alarmowanie w sytuacji wystąpienia zagrożeń	Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej ul. K. Prusa 7 43-190 Mikołów	(32) 326 04 30 798 717 178 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://mikolowski.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/.pl/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego/ pczk@mikolow.starostwo.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
40	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	PCPR w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	https://pcpr.mikolowski.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/ oikmikolow@onet.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
41	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
42	Powiatowy Urząd Pracy w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Chopin 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 224 10 92 Koszt połączenia zgodnie z taryfą	pn. – pt. 07:30 – 15:30	http://mikolow.praca.gov.pl/	Dla osób poszukujących pracy oraz

				operatora.		kami@praca.gov.pl	pracodawców
43	Centrum Integracji Społecznej w Mikołowie	Wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Krawczyka 16 43 – 190 Mikołów	(32) 738 09 76 501 799 002 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:00 – 15:00	www.cis.mikolow.eu kontakt@cis.mikolow.eu	Dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców
44	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	Wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	Centrala: (32)757 33 60, (32) 757 33 01 Sekretariat: (32) 757 33 15 Kancelaria: (32) 757 33 79	pn. – pt. 07:30 – 15:30	http://wupkatowice.praca.gov.pl/ wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl	Dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców
45	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod wskazanym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20. 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
46	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach Punkt Pomocy w Mikołowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Kolejowa 2 43-190 Mikołów	kom. 574 062 401 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	śr. 09.00-13.00		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
47	Fundusz Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Linia Pomocy Pokrzywdzonym (22) 230 99 00	pn.- pt. 08.15 - 16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/ funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

PRAWO KONSUMENCKIE

48	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Mikołowie	Prawo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Mikołowie ul. Żwirki i Wigury 4a 43 – 190 Mikołów	(32) 32 48 142 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt., czw. 08:00 - 15:00	http://mokolowski.pl/porady-w-sprawach-konsumenckich/ rzecznik@mokolowski.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
49	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
PRAWA PACJENTA							
50	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	800 190 590 Bezpłatna infolinia działa od 8:00 do 16:00	pn., śr. - pt. 08.00 - 16.00 wt. 08:00 - 16:00	http://www.nfz-katowice.pl/ kancelaria@nfz-katowice.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
51	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.- pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
52	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora, każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

53	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn.-pt. 08.00-17.00</p>	<p>http:// www.niepelnosprawni.gov v.pl sekretariat.bon@mrpips.gov .pl</p>	<p>Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych</p>
54	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	<p>pn.- pt. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt, a doradcy oddzwonią)</p>	<p>https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
55	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>ul. Reymonta 2 44-200 Rybnik</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. 8.00-18.00 wt.- pt. 8.00-15.00</p>	<p>https://www.zus.pl/</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
56	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	<p>Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury</p>	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	<p>pn. – pt. 07.00 – 18.00</p>	<p>http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>

PRAWO PRACY

57	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach	Przestrzeganie i egzekwowanie przepisów prawa pracy.	ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 60 41 208 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:30 – 15:30	https://katowice.pip.gov.pl/pl/kancelaria@katowice.pip.gov.pl	
58	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 11tel. stacj.) 459 599 000 (dla t11el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
59	Urząd Skarbowy w Mikołowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Hubera 4 43-190 Mikołów	(32) 324 61 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07:00 - 18:00 wt.- pt. 07:00 - 15:00	www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-mikolowie sekretariat.us.mikolow@mf.gov.pl	
60	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ((11 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 Z z t11el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z 11tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

61	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.- pt. 08.00 - 18.00 pn.- pt. 11.00 - 15.00 pn.- pt. 08.00 - 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
62	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
63	https://www.gov.pl/ https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-przedsiębiorcy			Informacje i usługi przydatne obywatelom serwis Rzeczypospolitej Polskiej			
64	https://np.ms.gov.pl/			Informacje przydatne obywatelom w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i nieodpłatnej mediacji. portal Ministerstwa Sprawiedliwości			
65	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00 - 18.00 wt .- pt. 08.00 - 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej z dnia 5 sierpnia 2015 r.):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **(32) 32 48 143**, e-mail: npp@mikolowski.pl,

strona internetowa: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną oraz **osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą** niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Nieodpłatna pomoc prawna dla samozatrudnionych przedsiębiorców ma charakter pomocy de minimis.

W czasie epidemii nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie i mediacja są udzielane za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty e-mail.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNA MEDIACJA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych	Miejska Biblioteka Publiczna w Orzesze ul. Św. Wawrzyńca 23 43 – 180 Orzesze	pn. 14:00 - 18:00 wt. 08:00 - 12:00 śr. 14:00 - 18:00 czw. 08:00 - 10:00 pt. 12:00 - 16:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 - 15:00 pod nr (32) 32 48 143	http://mikolowski.pl/
2	Punkt Adwokatów	Dom Kultury w Gostyni	pn. 14:00 - 18:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY:	http://mikolowski.pl/

		ul. Pszczyńska 366 43 – 175 Wiry	wt. 08:00 - 12:00 śr. 14:00 - 18:00 czw. 09:00 - 13:00 pt. 09:00 - 13:00			pn. – pt. w godz. 08:00 - 15:00 pod nr (32) 32 48 143	
		Urząd Gminy w Ornontowicach ul. Zwycięstwa 26a 43 – 178 Ornontowice	pn. 08:00 - 12:00 wt. 08:00 - 12:00 śr. 13:00 - 17:00 czw. 08:00 - 12:00 pt. 08:00 - 12:00	-	tak		
3	Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	Starostwo Powiatowe w Mikołowie ul. Żwirki i Wigury 4a	pn. 14:00 - 18:00 wt. 11:00 - 15:00 śr. 09:00 - 13:00 czw. 09:00 - 13:00 pt. 09:00 - 13:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 – 15:00 pod nr (32) 32 48 143	http://mokolowski.pl/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA							
4	Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa obywatelskiego DOGMA	Powiatowy Urząd Pracy w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych Ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	pn. 09:00 - 13:00 wt. 08:00 - 12:00 śr. 08:00 - 12:00 czw. 08:00 - 12:00 pt. 08:00 - 12:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 -15:00 pod nr (32) 32 48 143	http://mokolowski.pl/