

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA – aktualizacja 2020 r.

### CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE I POMOC SPOŁECZNA</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Prawo rodzinne i opiekuńcze	ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	<a href="http://www.pcpr.mikolowski.pl/index.html">www.pcpr.mikolowski.pl/index.html</a> <a href="mailto:pcpr.mikolow@poczta.fm">pcpr.mikolow@poczta.fm</a>	Mieszkańcy powiatu mikołowskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łaziskach Górnych	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Energetyków 5 43-170 Łaziska Górne	(32) 32 623 40 (32) 22 440 24 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 09.00 - 17.00 wt.- pt. 07:30-15:30	<a href="https://mops.laziska.pl/">https://mops.laziska.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@mops.laziska.pl">sekretariat@mops.laziska.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mikołowie	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Kolejowa 2 43 – 190 Mikołów	(32) 32 42 691 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	<a href="https://mops.mikolow.eu/">https://mops.mikolow.eu/</a> <a href="mailto:mops@mops.mikolow.eu">mops@mops.mikolow.eu</a>	Mieszkańcy Gminy Mikołów
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ornontowicach	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Żabik 9 lok. 6 i 9 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 796 076 480 794 403 158 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn., wt., czw. 07:00 - 15:00 śr. 07:00 - 17:00 pt. 07:00 - 13:00	<a href="http://www.gops.ornontowice.pl/">http://www.gops.ornontowice.pl/</a> <a href="mailto:gops@ornontowice.pl">gops@ornontowice.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Ornontowice
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Orzeszu	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Rynek 2a 43-180 Orzesze	(32) 22 15 520 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07.30 – 15.30	<a href="http://jo.orzesze.bip.gmina.pl/index.php?id=405">http://jo.orzesze.bip.gmina.pl/index.php?id=405</a> <a href="mailto:mops@orzesze.pl">mops@orzesze.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Orzesze
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrze	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Główna 107	(32) 323 02 38	pn. 07:30 - 17:00 wt. – czw.	<a href="http://www.gopswryry.eu">www.gopswryry.eu</a>	Mieszkańcy Gminy Wyrzy

	Wyrach		43-175 Wyrach	Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	07:30 -15:30 pt. 07:30 - 14:00	<a href="mailto:gops@gopswyrzy.eu">gops@gopswyrzy.eu</a>	
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wyrach Filia Gostyń	Pomoc społeczna, świadczenia rodzinne	ul. Pszczyńska 368 43-175 Wyrach	(32) 323 02 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt. 09:00 - 10:30 czw. 09:00 - 10:30	<a href="http://www.gopswyrzy.eu">www.gopswyrzy.eu</a> <a href="mailto:gops@gopswyrzy.eu">gops@gopswyrzy.eu</a>	Mieszkańcy Gminy Wyrach
<b>PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE</b>							
8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mikołowie	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla dzieci, rodziców i opiekunów	ul. Żwirki i Wigury 4 43-190 Mikołów	(32) 226 20 71 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – czw. 08:00 - 18:00 pt. 08:00 - 16:00	<a href="http://www.poradnia.mikolowski.pl">www.poradnia.mikolowski.pl</a> <a href="mailto:poradnia@powiat.mikolowski.pl">poradnia@powiat.mikolowski.pl</a>	Mieszkańcy powiatu mikołowskiego
9	<b>Punkt konsultacyjno – terapeutyczny przy Centrum Integracji Społecznej w Mikołowie</b>	Pomoc psychologiczna	ul. Krawczyka 16 43 – 190 Mikołów	(32) 738 09 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	w każdy wtorek od 10.00 do 18.00 (po wcześniejszym zapisaniu się)	<a href="http://www.cis.mikolow.eu/punkt-psychologiczny">www.cis.mikolow.eu/punkt-psychologiczny</a> <a href="mailto:kontakt@cis.mikolow.eu">kontakt@cis.mikolow.eu</a>	Mieszkańcy Gminy Mikołów
10	Miejski Ośrodek Wspierania Rodziny i Dziecka w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna i pedagogiczna dla członków rodzin, grupy wsparcia	ul. Wyszyńskiego 8 43-170 Łaziska Górne	(32) 721 89 10 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Termin spotkania ustalany po wcześniejszym zgłoszeniu.	<a href="http://www.mowrid.laziska.pl/">http://www.mowrid.laziska.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@mowrid.laziska.pl">sekretariat@mowrid.laziska.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
11	Mikołowskie Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki ZMIANA	Pomoc psychologiczna	ul. Krakowska 30 43-190 Mikołów	(32) 226 41 76 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 15:00 - 19:00 wt. 15:00 - 18:00 czw. – pt. 15:00 - 19:00	<a href="http://www.zmiana-mikolow.pl/">http://www.zmiana-mikolow.pl/</a> <a href="mailto:kontakt@zmiana-mikolow.pl">kontakt@zmiana-mikolow.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie, potrzebujących wsparcia
12	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	116-111 Bezpłatne połączenia	pn. – niedz. 12:00 - 02:00	<a href="http://www.116111.pl">www.116111.pl</a>	Dla dzieci i młodzieży potrzebującej wsparcia
13	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Pomoc dla rodziców, opiekunów, nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży	ul. Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	800 100 100 Bezpłatne połączenia	pn. – pt. 12:00 - 15:00	<a href="http://800100100.pl">800100100.pl</a> <a href="mailto:pomoc@800100100.pl">pomoc@800100100.pl</a>	Dla rodziców, nauczycieli, instytucji działających na rzecz

							bezpieczeństwa dzieci i młodzieży
14	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 22 22 Bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie, potrzebujących wsparcia
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
15	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mikołowie	Pomoc, wsparcie	Rynek 16 43 – 190 Mikołów	(32) 32 42 619 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Posiedzenia Komisji odbywają się w każdą II środę miesiąca o 15:30 w budynku przy ul. Kolejowej 2 w Mikołowie	<a href="http://bip.mikolow.eu/?c=514">http://bip.mikolow.eu/?c=514</a> <a href="https://mops.mikolow.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych">https://mops.mikolow.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych</a>	Mieszkańcy Gminy Mikołów
16	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Problemów Narkotykowych w Łaziskach Górnych	Pomoc, wsparcie	ul. Plac Ratuszowy 1a 43-170 Łaziska Górne	(32) 324 80 47 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="https://mops.laziska.pl/przeciwdzialanie-przemocy/">https://mops.laziska.pl/przeciwdzialanie-przemocy/</a>	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
17	Punkt konsultacyjny d/s rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkotykom w Łaziskach Górnych	Pomoc prawna i psychologiczna	ul. Energetyków 5 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 224 23 90 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt. 15:00 - 20:00 czw. 15:30 - 17:30 pt. 15:00 - 17:00	<a href="https://www.laziska.pl/urzed-miejski/przeciwdzialanie-problemom-alkoholowym-narkomanii/">https://www.laziska.pl/urzed-miejski/przeciwdzialanie-problemom-alkoholowym-narkomanii/</a>	Mieszkańcy Gminy Łaziska Górne
18	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ornontowicach	Pomoc, wsparcie	ul. Żabik 6/8 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 794 403 158 796 076 480 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="http://gops.ornontowice.pl/">http://gops.ornontowice.pl/</a> <a href="mailto:gops@ornontowice.pl">gops@ornontowice.pl</a>	Mieszkańcy Gminy Ornontowice
19	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Innych Substancji	Pomoc prawna i psychologiczna	ul. Żabik 6/8 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 794 403 158 796 076 480 Koszt połączenia	pn. 16.00 - 18.00 pierwsza i trzecia środa miesiąca od 16.00 do 18.00	<a href="http://ornontowice.pl/dla-mieszkanow/pomoc-spoeczna/przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii/">http://ornontowice.pl/dla-mieszkanow/pomoc-spoeczna/przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii/</a>	Mieszkańcy Gminy Ornontowice

	Psychoaktywnych w Ornontowicach			zgodnie z taryfą operatora.		<a href="mailto:gops@ornontowice.pl">gops@ornontowice.pl</a>	
20	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Orzeszu	Pomoc, wsparcie	ul. Powstańców 5b 43-180 Orzesze	(32) 324 88 22 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	czw. 17:00 - 19:00	<a href="http://www.orzesze.pl/artikul/22_gminna_komisja_rozwiazywania_problemw_alkoholowych">http://www.orzesze.pl/artikul/22_gminna_komisja_rozwiazywania_problemw_alkoholowych</a>	Mieszkańcy Gminy Orzesze
21	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień w Orzeszu	Pomoc prawna i psychologiczna	ul. Powstańców 5b 43-180 Orzesze	(32) 324 88 22 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	śr. 15:40 - 17:00	<a href="http://www.orzesze.pl/artikul/22_gminna_komisja_rozwiazywania_problemw_alkoholowych">http://www.orzesze.pl/artikul/22_gminna_komisja_rozwiazywania_problemw_alkoholowych</a>	Mieszkańcy Gminy Orzesze
22	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wyrach	Pomoc, wsparcie	Oddział Wiry: ul. Główna 107 43-175 Wiry  Oddział Gostyń: ul. Pszczyńska 370 43-176 Gostyń	(32) 218 72 43 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  (32) 218 75 21 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	I i II pn. miesiąca 16:00 do 18:00, IV pn. miesiąca 16:00 do 18:00; Posiedzenia Komisji w każdy III roboczy pn. miesiąca o godz. 16:30	<a href="http://gopswiry.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemw-alkoholowych/">http://gopswiry.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemw-alkoholowych/</a>	Mieszkańcy Gminy Wiry
23	Punkt Konsultacyjny w Wyrach	Pomoc prawna i psychologiczna	Oddział Wiry: ul. Pszczyńska 76 43-175 Wiry  Oddział Gostyń ul. Pszczyńska 370 43-176 Gostyń	(32) 218 72 43 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  (32) 218 75 21 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="http://gopswiry.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemw-alkoholowych/">http://gopswiry.eu/gminna-komisja-rozwiazywania-problemw-alkoholowych/</a>	Mieszkańcy Gminy Wiry
24	Centrum Zdrowia w Mikołowie Sp. z o.o. Poradnia Profilaktyki i Lecznictwa Odwykowego	Pomoc psychologiczna	ul. Okrzei 31 43-190 Mikołów	(32) 226 20 72 (32)226 23 67 wew. 37 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt., pt. 08:00 - 18:00 śr. 08:00 - 15:00	<a href="https://szpital-mikolow.com.pl/poradnie/przychodnia-w-mikolowie-ul-okrzei-31/poradnia-profilaktyki-i-leczenia-odwykowego/">https://szpital-mikolow.com.pl/poradnie/przychodnia-w-mikolowie-ul-okrzei-31/poradnia-profilaktyki-i-leczenia-odwykowego/</a>	Dla osób bez skierowania
25	Mikołowskie Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i	Pomoc psychologiczna	ul. Krakowska 30 43-190 Mikołów	(32) 226 41 76 Koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.	pn. 15:00 - 19:00 wt. 15:00 - 18:00 czw. – pt. 15:00 -19:00	<a href="http://www.zmiana-mikolow.pl/">http://www.zmiana-mikolow.pl/</a>  <a href="mailto:alkohol@zmiana-mikolow.pl">alkohol@zmiana-mikolow.pl</a>	

	Profilaktyki Zmiana					<a href="mailto:narkotyki@zmiana-mikolow.pl">narkotyki@zmiana-mikolow.pl</a>	
26	Stowarzyszenie Klub Abstynenta POWRÓT w Mikołowie	Pomoc psychologiczna	ul.Konstytucji 3 Maja 38 43 - 190 Mikołów	(32) 226 65 50 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="http://powrot.webd.pl/">http://powrot.webd.pl/</a> <a href="mailto:powrotrosa@op.pl">powrotrosa@op.pl</a>	
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
26	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	PCPR w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. 07.30 - 17.00 wt.- czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	<a href="mailto:pcpr.mikolow@poczta.fm">pcpr.mikolow@poczta.fm</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
27	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	MOPS w Łaziskach Górnych ul. Energetyków 5 43-170 Łaziska Górne	(32) 32 623 40 (32) 22 440 24 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		<a href="mailto:sekretariat@mops.laziska.pl">sekretariat@mops.laziska.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
28	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Mikołowie	Pomoc psychologiczna, wsparcie	MOPS w Mikołowie ul. Kolejowa 2 43 – 190 Mikołów	(32) 32 42 691 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="https://mops.mikolow.eu/przeciwdzialanie-przemocy">https://mops.mikolow.eu/przeciwdzialanie-przemocy</a> <a href="mailto:mops@mops.mikolow.eu">mops@mops.mikolow.eu</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
29	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w Ornontowicach	Pomoc psychologiczna, wsparcie	GOPS w Ornontowicach ul. Żabik 9 43-178 Ornontowice	(32) 235 45 03 796 076 480 794 403 158 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="mailto:gops@ornontowice.pl">gops@ornontowice.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
30	Zespół Interdyscyplinarny w Orzeszu	Pomoc psychologiczna, wsparcie	MOPS w Orzeszu ul. Rynek 2 a 43-180 Orzesze	(32) 22 15 520 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="mailto:mops@orzesze.pl">mops@orzesze.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
31	Zespół ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Wyrach	Pomoc psychologiczna, wsparcie	GOPS w Wyrach ul. Główna 107 43-175 Wiry	(32) 323 02 38 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.		<a href="mailto:gops@gopswiry.eu">gops@gopswiry.eu</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
32	Mikołowskie	Pomoc psychologiczna	ul. Krakowska 30	(32) 226 41 76	pn. 15:00 - 19:00	<a href="http://www.zmiana-">http://www.zmiana-</a>	Dla osób

	Stowarzyszenie Pomocy Psychospołecznej i Profilaktyki Zmiana		43-190 Mikołów	Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt. 15:00 - 18:00 czw. – pt. 15:00 - 19:00	<a href="http://mokolow.pl/">mokolow.pl/</a>	doświadczających przemocy domowej
33	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	<b>800 120 002</b> Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	<a href="http://www.niebieska linia.info">www.niebieska linia.info</a> <a href="mailto:biuro@niebieska linia.info">biuro@niebieska linia.info</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
34	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Mikołowie	Zarządzanie kryzysowe, monitorowanie sytuacji w powiecie, ostrzeżenie i alarmowanie w sytuacji wystąpienia zagrożeń	Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej ul. K. Prusa 7 43-190 Mikołów	(32) 326 04 30 798 717 178 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://mokolowski.pl/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego/">http://mokolowski.pl/powiatowe-centrum-zarzadzania-kryzysowego/</a> <a href="mailto:pczk@mokolow.starostwo.gov.pl">pczk@mokolow.starostwo.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
35	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	Pomoc psychologiczna, wsparcie	PCPR w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 22 44 390 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07.30 - 17.00 wt. – czw. 07.30 - 15.30 pt. 07.30 - 14.00	<a href="http://www.pcpr.mokolowski.pl/Punkt%20Interwencji%20Kryzysowej-7m.html">http://www.pcpr.mokolowski.pl/Punkt%20Interwencji%20Kryzysowej-7m.html</a> <a href="mailto:oikmokolow@onet.pl">oikmokolow@onet.pl</a>	Dla osób doświadczających przemocy domowej
36	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: <b>(22) 361 69 00</b> <b>(22) 785 700 177</b>	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/</a> <a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> <a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
37	Powiatowy Urząd Pracy w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych	wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Chopin 8 43 – 170 Łaziska Górne	(32) 224 10 92 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:30 – 15:30	<a href="http://mokolow.praca.gov.pl/">http://mokolow.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:kami@praca.gov.pl">kami@praca.gov.pl</a>	Dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców

38	Centrum Integracji Społecznej w Mikołowie	wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Krawczyka 16 43 – 190 Mikołów	<b>(32) 738 11 55</b> (32) 738 09 76 501 799 002 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:00 – 15:00	<a href="http://www.cis.mikolow.eu">www.cis.mikolow.eu</a> <a href="mailto:kontakt@cis.mikolow.eu">kontakt@cis.mikolow.eu</a>	Dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców
39	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	wsparcie, poradnictwo zawodowe	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	Centrala: (32)757 33 60, (32) 757 33 01 Sekretariat: (32) 757 33 15 Kancelaria: (32) 757 33 79	pn. – pt. 07:30 – 15:30	<a href="http://wupkatowice.praca.gov.pl/">http://wupkatowice.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:wup@wup-katowice.pl">wup@wup-katowice.pl</a> <a href="mailto:kawu@praca.gov.pl">kawu@praca.gov.pl</a>	Dla osób poszukujących pracy oraz pracodawców
40	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod wskazanym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	<b>19 524</b> (z Polski) <b>+48 22 19524</b> (z zagranicy) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
41	Lokalny Punkt Pomocy Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym w Tychach Punkt Pomocy w Mikołowie	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Kolejowa 2 43-190 Mikołów	kom. 574 062 401 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	śr. 09.00-13.00		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
42	Fundusz Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	Linia Pomocy Pokrzywdzonym (22) 230 99 00	pn.- pt. 08.15 - 16.15	<a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a> <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/</a> <a href="mailto:funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a>	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie

## PRAWO KONSUMENCKIE

43	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów w Mikołowie	Prawo konsumenckie	Starostwo Powiatowe w Mikołowie ul. Żwirki i Wigury 4a 43 – 190 Mikołów	(32) 32 48 142 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	wt., czw. 08:00 - 15:00	<a href="http://mikolowski.pl/porady-w-sprawach-konsumenckich/">http://mikolowski.pl/porady-w-sprawach-konsumenckich/</a> <a href="mailto:rzecznik@mikolowski.pl">rzecznik@mikolowski.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
44	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) <b>801 440 220</b> <b>22 290 89 16</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. 08.00 - 18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw konsumenta
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
45	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Kossutha 13 40-844 Katowice	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia działa od 8:00 do 16:00	pn., śr. - pt. 08.00 - 16.00 wt. 08:00 - 16:00	<a href="http://www.nfz-katowice.pl/">http://www.nfz-katowice.pl/</a> <a href="mailto:kancelaria@nfz-katowice.pl">kancelaria@nfz-katowice.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
46	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	<b>800 190 590</b> Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: <a href="mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl">rezerwacja@rpp.gov.pl</a> lub (22) 532 82 43	pn.- pt. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
47	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna <b>800 392 976 (*)</b> <b>22 572 60 42 (**)</b> (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora, każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym



48	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	<b>801 801 015</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn.-pt. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http:// www.niepelnosprawni.gov v.pl</a>  <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov .pl</a>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
49	Rzecznik Praw Dziecka – dzieciocy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	<b>800 121 212</b> Bezpłatna infolinia	pn.- pt. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
50	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Rybniku	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Reymonta 2 44-200 Rybnik	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 8.00-18.00 wt.- pt. 8.00-15.00	<a href="https://www.zus.pl/">https://www.zus.pl/</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
51	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	<b>(22) 560 16 00</b> Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/ kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot-</a>  <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							

52	Okręgowa Inspekcja Pracy w Katowicach		ul. Owocowa 6-6a 40-158 Katowice	(32) 60 41 208 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. 07:30 – 15:30	<a href="https://katowice.pip.gov.pl/pl/kancelaria@katowice.pip.gov.pl">https://katowice.pip.gov.pl/pl/kancelaria@katowice.pip.gov.pl</a>	
53	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla 10tel. stacj.) 459 599 000 (dla t10el. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl">kancelaria@gip.pip.gov.pl</a>	
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
54	Urząd Skarbowy w Mikołowie	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Hubera 4 43-190 Mikołów	(32) 324 61 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. 07:00 - 18:00 wt.- pt. 07:00 - 15:00	<a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-mikolowie">www.slaskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-mikolowie</a> <a href="mailto:sekretariat.us.mikolow@mf.gov.pl">sekretariat.us.mikolow@mf.gov.pl</a>	
55	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 ( (10 z tel. stacjonarnych. ( (22) 330 03 30 Z z t10el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 ( z 10tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							

56	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.- pt. 08.00 - 18.00  pn.- pt. 11.00 - 15.00  pn.- pt. 08.00 - 16.00	<b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
57	<b>WWW. OBYWATEL.GOV.PL</b>			<a href="#">Informacje i usługi przyjazne obywatelom</a> portal Ministerstwa Cyfryzacji			
58	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	<b>800 676 676 .</b> Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00 - 18.00 wt .- pt. 08.00 - 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a> <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):**

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **(32) 32 48 143**, e-mail: [npp@mikolowski.pl](mailto:npp@mikolowski.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>							
	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
1	Punkt Radców Prawnych	Miejska Biblioteka Publiczna w Orzesze ul. Św. Wawrzyńca 23 43 – 180 Orzesze	pn. 08:00 - 12:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 - 15:00 pod nr (32) 32 48 143	<a href="http://mokolowski.pl/">http://mokolowski.pl/</a>
			wt. 10:00 - 14:00				
			śr. 10:00 - 14:00				
			czw. 08:00 - 10:00				
			pt. 10:00 - 14:00				
2	Punkt Adwokatów	Dom Kultury w Gostyni ul. Pszczyńska 366 43 – 175 Wiry	pn. 14:00 - 18:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 - 15:00 pod nr (32) 32 48 143	<a href="http://mokolowski.pl/">http://mokolowski.pl/</a>
			wt. 09:00 - 13:00				
			śr. 14:00 - 18:00				
			czw. 09:00 - 13:00				
			pt. 09:00 - 13:00				
		Urząd Gminy w Ornontowicach ul. Zwycięstwa 26a 43 – 178 Ornontowice	pn. 08:00 - 12:00	-	tak		
			wt. 08:00 - 12:00				
			śr. 13:00 - 17:00				
			czw. 08:00 - 12:00				
			pt. 08:00 - 12:00				
3	Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA	Starostwo Powiatowe w Mikołowie ul. Żwirki i Wigury 4a	pn. 14:00 - 18:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 – 15:00 pod nr (32) 32 48 143	<a href="http://mokolowski.pl/">http://mokolowski.pl/</a>
			wt. 11:00 - 15:00				
			śr. 09:00 - 13:00				
			czw. 09:00 - 13:00				
			pt. 09:00 - 13:00				
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
4	Stowarzyszenie Na Rzecz Poradnictwa obywatelskiego DOGMA	Powiatowy Urząd Pracy w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych Ul. Chopina 8 43 – 170 Łaziska Górne	pn. 09:00 - 13:00	-	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pn. – pt. w godz. 08:00 -15:00 pod nr (32) 32 48 143	<a href="http://mokolowski.pl/">http://mokolowski.pl/</a>
			wt. 08:00 - 12:00				
			śr. 08:00 - 12:00				
			czw. 08:00 - 12:00				
			pt. 08:00 - 12:00				