

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</p> <p>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</p> <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</p>
Kto może skorzystać	<p>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</p>
Forma zapisu	<p>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr (32) 32 48 261</p>
Inne informacje	<p>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w unkcie porad obywatelskich.</p> <p>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę:</p> <ol style="list-style-type: none">1) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, Internet)2) poza punktem, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającym trudności w komunikowaniu się,3) poza punktem, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego,4) poza punktem, w miejscu zamieszkania. <p>Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</p>

Jednostka prowadząca	adres	dni i godziny dyżurów	telefon
Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskie „DOGMA”	Powiatowy Urząd Pracy w Mikołowie z/s w Łaziskach Górnych, ul. Chopina 8, 43-170 Łaziska Górne	pon. – godz. 9:00-13:00 wt. – godz. 8:00-12:00 śr. – godz. 8:00-12:00 czw. – godz. 8:00-12:00 pt. – godz. 8:00-12:00	(32) 32 48 261